

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont applicables aux contrats de vente conclus entre les Clients inscrits sur le service accessible à l'URL <http://www.lafabriqueduhazard.synesthésie.com> (ci-après, « lafabriqueduhazard.synesthésie.com », le « site Internet lafabriqueduhazard.synesthésie.com », ou le « service lafabriqueduhazard.synesthésie.com », ou encore « SYNESTHÉSIE ») et l'Association SYNESTHÉSIE.

Synesthésie.com est une plateforme électronique, hébergeant et éditant des pages Internet regroupant des informations sur l'art et des Artistes contemporains. A l'occasion de l'événement "La fabrique du hasard" organisé par Synesthésie en collaboration avec Beam Project, SYNESTHÉSIE édite un sous-domaine à l'adresse URL [lafabriqueduhazard.synesthésie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthésie.com) présentant et mettant en vente, auprès des Clients dûment inscrits sur [Lafabriqueduhazard.synesthésie.com](http://Lafabriqueduhazard.synesthésie.com) (ci-après « le(s) Client(s) »), des œuvres d'art (ci-après « les Œuvres ») créées spécifiquement pour l'événement par vingt Artistes (ci-après « les Artistes »).

## DESCRIPTION DU SERVICE

Les services proposés par SYNESTHÉSIE ont été conçus par des professionnels à destination de collectionneurs et de particuliers intéressés par l'art contemporain et dans le but de soutenir l'Association et ses actions pour l'année 2017.

SYNESTHÉSIE propose une plateforme comprenant une newsletter mensuelle et un contenu artistique et culturel qui font de [www.synesthésie.com](http://www.synesthésie.com) un site de référence en matière d'art et de technologies de création. SYNESTHÉSIE offre ainsi à ses Clients l'opportunité de pouvoir bénéficier d'une information qualitative et complète sur l'expérimentation artistique, sur sa production, sur sa diffusion et sur sa médiation.

Par ailleurs, SYNESTHÉSIE a créé le Centre d'Art Virtuel de Synesthésie qui constitue une collection en ligne unique dans le champ artistique français et un observatoire des possibilités qu'offre le web en tant que support et medium pour la création artistique. Dans le cadre de cette activité, SYNESTHÉSIE est assimilée à une base de données en ligne.

A l'occasion de l'événement "La fabrique du hasard" organisé par SYNESTHÉSIE en collaboration avec Beam Project, SYNESTHÉSIE a décidé de développer son activité et de faire une nouvelle fois le lien entre les Artistes et le public. Au travers du site Internet [lafabriqueduhazard.synesthésie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthésie.com), l'Association mettra en vente sur son site Internet les Œuvres des Artistes suivants : Céline Ahond, Giulia Andreani, Alain Bernardini, Eva Barto, Alexandre Da Silva, Étienne de France, Stéphane Degoutin & Gwenola Wagon, Jean-Charles de Quillacq, François Durif, Mark Geffriaud, Dominique Gilliot, Lola González, Véronique Hubert, Dominique Mathieu, Marie Preston, Matthieu Saladin, Bettina Samson, Bachir Soussi-Chiadmi, Marie Voignier et Éléonore Weber.

Un contrat de commission a été conclu entre SYNESTHÉSIE et ces Artistes permettant à l'Association de vendre ces Œuvres pour le compte de ces derniers et en son propre nom, en vue de financer ses activités pour l'année 2017. Le contrat de vente concernant lesdites Œuvres est donc conclu directement entre les Clients et SYNESTHÉSIE. En conséquence, SYNESTHÉSIE est liée par un contrat de vente conclu par voie électronique avec ses Clients. Les Œuvres sont uniquement proposées à la vente par voie électronique. À cette fin, SYNESTHÉSIE propose deux modalités afin d'acquérir une ou plusieurs œuvres.

- Une vente en ligne directe : le Client choisit son œuvre parmi celles disponibles sur le site Internet, dans la limite des tirages existants et au prix de vente public.
- Une vente en ligne aléatoire : le Client achète une œuvre pour la moitié de son prix public et accepte ne pas connaître l'œuvre achetée jusqu'à ce que celle-ci lui soit attribuée par tirage au sort.

Les Œuvres vendues sont des œuvres d'art inédites, réalisées spécialement par les Artistes pour cette occasion. Les Œuvres n'auront donc jamais été présentées en vente auparavant. Les Artistes créent pour cet événement deux (2) éditions de vingt cinq (25) exemplaires numérotés et signés par chaque Artiste, dont cinq (5) épreuves d'Artiste qui seront données aux Artistes. La première édition de vingt cinq (25) exemplaires est en format A4, la seconde édition de vingt cinq (25) exemplaires est en format A2.

## **MENTIONS LÉGALES**

Le site Internet accessible à l'adresse [lafabriqueduhazard.synesthésie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthésie.com) est édité par la l'association SYNESTHÉSIE, association loi 1901, dont le siège se situe 1 ter, place du Caquet – 93200 SAINT-DENIS (Ci-après désignée « SYNESTHÉSIE »)

Le site Internet [lafabriqueduhazard.synesthésie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthésie.com) est hébergé en France par OVH, SAS au capital de 10 069 020 € RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 Code APE 2620Z N° TVA : FR 22 424 761 419 Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France. Directeur de la publication : Octave KLABA

## **ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

En cochant la case « J'ai lu et j'accepte les CGV » et en validant ensuite ce choix, soit en double-cliquant, le Client confirme accepter sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV »).

En l'absence de double-clic de la part du Client, entraînant alors le refus des présentes CGV, il lui sera impossible de profiter des services proposés par SYNESTHÉSIE et, en conséquence, de pouvoir proposer par le biais des services de SYNESTHÉSIE l'acquisition des Œuvres répertoriées.

## **ENTRÉE EN VIGUEUR DES CGV ET MISES À JOUR**

Les présentes CGV entrent en vigueur à compter du 1 décembre 2016.

SYNESTHÉSIE se réserve expressément le droit de modifier les présentes CGV à tout moment en mettant en ligne la version mise à jour des CGV. A l'entrée en vigueur de la version mise à jour, une notification sera alors envoyée à tous les Clients aux fins d'acceptation.

Les Clients en cours d'utilisation des services seront informés et disposeront d'un délai de huit (8) jours pour notifier par lettre simple ou par courrier électronique leur refus des modifications proposées et par conséquent demander la suppression de leurs données personnelles.

Le refus d'acceptation de la version mise à jour des CGV entraîne l'impossibilité pour les Clients de pouvoir continuer à bénéficier des services proposés par SYNESTHÉSIE.

Dans le cas contraire, les modifications proposées seront considérées comme tacitement acceptées par les Clients et le contrat se poursuivra jusqu'à son terme.

## **ARTICLE 1<sup>ER</sup> – OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Les présentes CGV sont conclues entre l'Association SYNESTHÉSIE et le Client en qualité d'Acheteur.

Le service proposé par SYNESTHÉSIE consiste en la vente d'œuvres pour le compte d'Artistes et en son nom propre.

Les présentes CGV ont uniquement vocation à régir les relations entre le Client et SYNESTHÉSIE. Elles ne sauraient nullement pouvoir s'appliquer directement entre le Client et les Artistes ou les Artistes et SYNESTHÉSIE.

## **ARTICLE 2 – CONDITIONS DE VENTE**

L'achat des œuvres présentées est réservé aux personnes majeures de plus de 18 ans capables de souscrire un contrat en droit français ou de souscrire un contrat conformément à la loi du lieu de leur résidence ou de leur nationalité. L'achat des œuvres auprès de SYNESTHÉSIE est soumis à l'acceptation des présentes CGV.

L'achat des Œuvres est réservé aux personnes ayant renseigné les informations personnelles nécessaires à l'utilisation des services offerts par le site telles que définies dans les Conditions Générales d'Utilisation accessibles et téléchargeables à l'adresse URL [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com)

L'achat d'une Œuvre se fait par voie électronique, que l'achat soit réalisé à distance ou sur les bornes disponibles lors de la « Foire des savoir-faire solidaires » organisée du 9 au 20 décembre sur le Parvis de la Basilique de Saint Denis et du Marché d'art contemporain organisé dans la Salle de la Légion d'Honneur à Saint-Denis, du dimanche 11 au mercredi 21 décembre 2016

### **2.1 Commande d'une Œuvre et conclusion de la vente**

Dans les deux hypothèses, et sous réserve des conditions figurant ci-après, la vente est conclue dès que le Client a accepté l'offre de vente de l'Œuvre,

comprenant les informations figurant sur l'annonce correspondante, que le Client a rempli les différentes étapes de la commande en ligne, validé sa commande et que le service [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) lui a adressé un courrier électronique automatique de validation de la commande, sous réserve de la disponibilité de l'exemplaire de l'œuvre.

Les exemplaires des Œuvres sont disponibles à la vente tant qu'ils demeurent visibles sur le site [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com).

Une fois la commande du Client confirmée automatiquement par le service [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com), celle-ci sera traitée par SYNESTHÉSIE après que le Client a été débité du prix de la commande effectuée.

L'achat se déroule de la manière suivante :

Les Œuvres sont toutes présentées sur le Site sur deux pages dénommées "Déjouez le hasard" et "Jouez le hasard" mais sont également présentées individuellement sur les pages "Artistes" avec une FICHE ŒUVRE mettant le Client en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles et leurs prix. Par ailleurs, le Client a la possibilité de se renseigner auprès de l'équipe de SYNESTHÉSIE pour toutes informations ou renseignements à propos d'une Œuvre mise en vente sur le Site.

La sélection de une ou plusieurs Œuvres que le Client souhaite acquérir se fait par un ajout au panier puis par le renseignement d'informations personnelles nécessaires à l'accès aux services proposés par le site.

Lors de la sélection du mode d'achat, le Client a deux choix :

- (i) il peut acheter une Œuvre déterminée qu'il aura choisie parmi les Œuvres présentées sur la page "Déjouez le hasard" ou sur la page correspondante à l'Œuvre dans la section "Artiste".
- (ii) il peut acheter une Œuvre sans la choisir sur la page "Jouez le hasard". L'œuvre achetée sera alors tirée au sort lors du tirage au sort suivant sa date d'achat. Sept tirages au sort sont organisés pour attribuer les Œuvres achetées de manière aléatoire à savoir:

- les 11 et 20 décembre à 18h dans le cadre de la Foire des savoir-faire solidaires sur le Parvis de la Basilique de SAINT-DENIS ;

- les mardis de janvier soient les 3, 10, 17, 24 et 31 janvier à 15h à SYNESTHÉSIE, situé au 1<sup>er</sup> place du Caquet à SAINT DENIS.

Dans le cas où le Client choisit la vente aléatoire, il accepte que l'œuvre achetée n'a pas été choisie par ses soins mais lui a été attribuée aléatoirement et par tirage au sort. En conséquence le Client reconnaît qu'aucun échange ne pourra être effectué par SYNESTHÉSIE.

Une fois sur le site, le Client confirme son choix, le type de vente qu'il souhaite conclure (aléatoire ou non), renseigne ses informations personnelles et s'il souhaite un retrait ou une livraison de l'Œuvre. Puis, il prend connaissance et accepte une nouvelle fois les présentes Conditions Générales de Vente par un deuxième clic de validation. Il choisit son mode de paiement (Paypal, Visa, MasterCard) et procède au paiement en suivant les instructions données.

Le Client reçoit alors un courrier électronique de confirmation de sa commande. Le contrat de vente conclu entre le Client et SYNESTHÉSIE est soumis à la condition résolutoire que l'Œuvre est disponible et que le paiement a bien été reçu.

## 2.2 Prix et paiement

Les prix des Œuvres figurent sur les annonces accessibles sur le service [lafabriqueduhazard.synesthésie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthésie.com) et ce, à la date de la commande. Les prix sont fixes et varient en fonction de la modalité d'acquisition sélectionnée et du format choisi.

Le prix pour les exemplaires des Œuvres en format A2, lorsque le Client les choisit, est de 180 euros.

Le prix pour les exemplaires des Œuvres en format A4, lorsque le Client les choisit, direct est de 100 euros.

Le prix pour les exemplaires des Œuvres en format A2, dont l'attribution se fait par tirage au sort, est de 90 euros.

Le prix pour les exemplaires des Œuvres en format A4, dont l'attribution se fait par tirage au sort, est de 50 euros.

Le paiement du prix est réalisé en ligne, pour la totalité du montant, par carte bancaire, au moment de la passation de la commande par le Client. Les paiements partiels ou échelonnés ne sont pas acceptés.

## 2.3 Mode de livraison et/ou de retrait

SYNESTHÉSIE envoie un courrier électronique au Client pour confirmer la réception du paiement et l'informer du moment à partir duquel l'Œuvre pourra être retirée ou livrée. Aucune Œuvre ne sera délivrée au Client avant acquittement de l'intégralité des sommes dues.

### *2.3.1 Lorsque la vente est une vente à distance directe*

Le Client dispose de plusieurs possibilités afin d'obtenir son ou ses exemplaires. Il peut soit (i) se la faire livrer à l'adresse indiquée ou choisie, les frais de livraison étant à sa charge et doivent avoir été préalablement acceptés par celui-ci, soit (ii) venir la retirer directement sur le stand de SYNESTHÉSIE lors de la « Foire savoir-faire solidaires » (le Client ou un tiers dûment mandaté par ses soins).

### *2.3.2 Lorsque la vente est une vente aléatoire*

Le Client dispose de plusieurs possibilités afin d'obtenir son ou ses exemplaires. Il peut soit (i) se le faire livrer à l'adresse indiquée ou choisie sous dix jours après le tirage au sort suivant sa date d'achat, soit (ii) venir la récupérer (le Client ou un tiers dûment mandaté par ses soins) lors du tirage au sort suivant sa date d'achat.

Sept tirages au sort sont organisés pour attribuer les oeuvres achetées de manière aléatoire à savoir:

- les 11 et 20 décembre à 18h dans le cadre de la Foire des savoir-faire solidaires sur le Parvis de la Basilique de Saint-Denis
- les mardis de janvier soient les 3, 10, 17, 24 et 31 janvier à 15h à Synesthésie, situé au 1 ter place du Caquet à Saint Denis.

### *2.3.3 Conditions spécifiques au retrait des Œuvres*

- Enlèvement de l'Œuvre à l'occasion de l'un des sept tirages au sort organisés par SYNESTHÉSIE. En cas d'enlèvement de l'Œuvre par le Client (ou une personne autorisée) à l'occasion du tirage au sort suivant sa date d'achat, SYNESTHÉSIE sera déchargé de toute responsabilité à la remise de l'Œuvre au Client (ou à une personne dûment mandatée par ses soins), notamment en cas de bris, vol ou destruction. Toute personne autre que le Client venant prendre possession de l'Œuvre devra être porteuse d'une procuration signée par le Client autorisant cette personne à retirer l'Œuvre en son nom et pour son compte.
- Gardiennage : Pour toute Œuvre qui ne serait pas retirée dans le délai maximum de quinze (15) jours suivant le tirage au sort suivant la date de paiement du prix, SYNESTHÉSIE facturera des frais de gardiennage et d'assurance. Le montant des frais de gardiennage sera précisé, le cas échéant, par SYNESTHÉSIE.

### *2.3.4 Conditions spécifiques à la livraison des Œuvres*

Dans les deux cas d'achat, que le Client ait acquis une Œuvre qu'il a choisie et/ou qu'il ait acquis une Œuvre par tirage au sort, le prix de la livraison est fixe.

Pour un (1) exemplaire d'une Œuvre, qu'il s'agisse d'un format A4 ou d'un format A2, le prix de la livraison est de 8 euros en France Métropolitaine et de 20 euros à l'étranger.

La livraison sera effectuée par envoi postal avec suivi.

En tout état de cause, le prix de la livraison reste inchangé dans le cas où le Client aurait acquis plusieurs exemplaires à la fois, jusqu'à 5 exemplaires. Si le Client achète plus de cinq exemplaires, il sera contacté par SYNESTHÉSIE.

- Délais : Dans l'hypothèse où le Client a acquis une Œuvre qu'il a choisie, sauf indication contraire dans la confirmation de la commande adressée par [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](mailto:lafabriqueduhazard.synesthesie.com), les délais de livraison sont de quinze (15) jours ouvrés maximum à compter de la confirmation de la commande, sauf cas de force majeure, tels que définis aux présentes.

Dans l'hypothèse où le Client a acquis une Œuvre par tirage au sort, sauf indication contraire dans la confirmation de la commande adressée par [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](mailto:lafabriqueduhazard.synesthesie.com), les délais de livraison sont de quinze (15) jours ouvrés maximum à compter de la date du tirage au sort suivant la date du paiement du prix, sauf cas de force majeure, tels que définis aux présentes.

- Adresse et absence lors de la livraison : Les Œuvres sont envoyées à l'adresse de livraison que le Client a indiqué sur son formulaire lui demandant ses données personnelles lors de l'achat ou qu'il a ultérieurement précisée à

SYNESTHÉSIE. Il s'est donc engagé à fournir une adresse de livraison complète et précise.

Le Client peut choisir une adresse de livraison différente de celle indiquée dans ses données personnelles en modifiant l'adresse de livraison lors de la commande selon les modalités proposées. Les livraisons sont effectuées par l'intermédiaire du service de la Poste ou tout autre prestataire au choix de SYNESTHÉSIE.

En cas d'absence lors de la livraison à l'adresse indiquée, un avis de passage sera déposé par le transporteur. Il incombe au Client de prendre les dispositions nécessaires pour aller retirer le colis dans les délais et conditions indiqués sur l'avis de passage.

- Vérification de la livraison : La livraison est réputée effectuée dès mise à disposition de la ou des Œuvres commandées à l'adresse indiquée.

Le Client est tenu de vérifier l'état de la ou des Œuvres livrées et d'émettre toutes réserves et réclamations nécessaires ou de refuser le colis si celui-ci a été ouvert ou endommagé. En cas de non-conformité de la ou des Œuvres aux photos ou à la description dans l'annonce, sauf dans le cas d'une vente aléatoire, ou de vice apparent des Œuvres livrées, le Client doit adresser toutes réserves et réclamations au transporteur, accompagnées des justificatifs y afférents, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison ; une copie devant être immédiatement adressée à SYNESTHÉSIE.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, la ou les Œuvres seront réputées conformes et exempts de tout vice apparent, et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par SYNESTHÉSIE.

- Retard de livraison et Droit de dénonciation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation, en cas de manquement de SYNESTHÉSIE à son obligation de livraison du bien à la date ou à l'expiration du délai prévu, ou à défaut, au plus tard trente (30) jours après la conclusion de la vente, le Client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec avis de réception si, après avoir demandé à SYNESTHÉSIE d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, cette dernière ne s'est pas exécutée dans ce délai. La vente est considérée comme résolue à la réception par SYNESTHÉSIE de la lettre l'informant de la résolution, à moins que SYNESTHÉSIE ne se soit exécutée entre-temps. Dans ce cas, SYNESTHÉSIE remboursera le Client des sommes versées par virement, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle la vente a été dénoncée.

En cas de livraison partielle, le droit de dénonciation ne pourra être exercé que sur la partie de la commande non livrée dans les délais.

En cas de perte ou de destruction du colis, le montant de la vente, augmenté des frais de livraison, sera remboursé au Client au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle la copie de la lettre recommandée de la déclaration de perte ou de destruction du colis est reçue par SYNESTHÉSIE. Le remboursement sera effectué par virement.

### *2.3.5 Droit de rétractation – absence*

Aucune vente réalisée sur le site Internet [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com), qu'elle soit directe ou aléatoire ou encore réalisée sur l'une des bornes électroniques mises à disposition sur la Foire des Savoir-faire solidaires et sur le Marché d'art contemporain de Saint Denis, ne pourra donner lieu à l'exercice du droit de rétractation par le Client.

(i) En effet, lorsque le Client a choisi de conclure un contrat de vente à distance aléatoire, ce dernier a accepté, lors de son achat, de recevoir une Œuvre qu'il n'aura pas choisie. En conséquence, aucune demande d'échange d'Œuvre ne pourra être formulée auprès de SYNESTHÉSIE et aucune Œuvre ne pourra être échangée.

(ii) Par ailleurs, lorsque le Client a choisi de conclure un contrat de vente à distance directe, celle-ci est réputée être faite durant le salon dénommé la « Foire des savoir-faire solidaires ». Or, la « Foire des savoir-faire solidaires » est juridiquement qualifiée de « salon » au sens de l'article R. 762-4 du Code de commerce. Dès lors, et conformément à l'article L. 121-97 du Code de la consommation, le Client ne dispose pas de droit de rétractation lors de ces ventes. Le Client sera averti de cette absence de droit de rétractation par SYNESTHÉSIE avant la réalisation de la vente et la confirmation de son ou de ses acquisitions.

### **ARTICLE 3 – DONNEES PERSONNELLES**

L'utilisation du service proposé par SYNESTHÉSIE à ses Clients implique un traitement de données à caractère personnel ou de données personnelles. SYNESTHÉSIE est ainsi maître du fichier résultant de la collecte de données à caractère personnel. La collecte de données personnelles n'est opérée que dans le strict but du bon fonctionnement des services proposés par SYNESTHÉSIE à ses Clients.

#### **3.1 Inscription**

L'utilisation des services proposés par SYNESTHÉSIE nécessite le renseignement d'informations personnelles des utilisateurs sur [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com), et implique un traitement des données à caractère personnel (nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, etc.). Le formulaire de renseignement des informations comprend également une rubrique relative à la possibilité pour SYNESTHÉSIE d'utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des informations concernant les activités de l'association (newsletter, etc.).

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée, le fichier des données utilisateurs de SYNESTHÉSIE a dûment été déclaré à la COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS (CNIL) sous le numéro 2009508 v 0.

Les finalités de ce traitement de données sont de permettre aux Clients d'utiliser les services offerts sur le site [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) et d'être tenus informés des activités de l'association. Les Clients doivent fournir à SYNESTHÉSIE à tout le moins les informations personnelles suivantes pour



utiliser les services proposés : nom, prénom, date de naissance, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone.

Les Clients peuvent compléter leur profil avec d'autres données à caractère personnel (adresse postale, etc.) notamment s'ils requièrent une livraison des Œuvres achetées.

SYNESTHÉSIE ne collectera jamais ou ne traitera jamais de données à caractère personnel concernant, directement ou indirectement, la race, la santé, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, philosophiques et religieuses. Les Clients ne doivent pas stocker ces données à caractère personnel auprès du site Internet [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com).

SYNESTHÉSIE collecte et traite les données à caractère personnel des Clients d'une manière loyale et licite et dans le respect de leurs droits. SYNESTHÉSIE est l'entité responsable du traitement de données à caractère personnel des Clients.

### 3.2 Sécurité des données personnelles

Les informations personnelles du Client lui permettant d'accéder aux services offerts par le site [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) sont personnelles et confidentielles. Pour des raisons de sécurité, le Client s'engage à ne pas divulguer ses informations à quiconque.

Le Client reconnaît être seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'information par des tiers, ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire du site Internet [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) et garantit SYNESTHÉSIE contre toute demande à ce titre. Ainsi, le Client est seul responsable pour toutes les conséquences de nature contractuelle, financière ou autres, qui pourraient résulter de toute utilisation non-autorisée de ses informations personnelles par des tiers. SYNESTHÉSIE se réserve le droit de ne pas offrir les services du site [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) au Client qui diffuserait ou utiliserait ces éléments de façon contraire à leur destination. En outre, SYNESTHÉSIE se réserve le droit de suspendre les services du Client au cas où SYNESTHÉSIE aurait des raisons de croire que ses données d'informations personnelles ont été volées ou utilisées sans son accord.

Les données personnelles du Client sont stockées sur des serveurs situés en France ou dans l'Union européenne. SYNESTHÉSIE et ses prestataires d'hébergement ont déployé des mesures appropriées pour assurer la sécurité des données personnelles. SYNESTHÉSIE ne peut cependant assurer que les communications et autres données personnelles ne seront pas interceptées ou divulguées par un tiers.

Le Client peut ainsi être amené à recevoir de SYNESTHÉSIE des courriers électroniques ou des SMS contenant des informations sur les services et activités de SYNESTHÉSIE. Le Client conserve le droit de refuser a posteriori

une telle communication en manifestant son refus par courrier électronique en cliquant dans la rubrique consacrée sur le site édité par SYNESTHÉSIE.

### 3.3 Droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition en envoyant un courrier à : SYNESTHÉSIE, 1ter, place du Caquet – 93200 SAINT-DENIS, en indiquant son nom, prénom, adresse de courrier électronique et adresse postale du Client.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du requérant et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée au Client dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande.

### 3.4 Suppression des données

Le Client a la possibilité de demander la suppression de ses données personnelles en adressant une demande par courrier postal ou par courrier électronique à SYNESTHÉSIE. SYNESTHÉSIE détruira alors les données concernant le Client. SYNESTHÉSIE se réserve cependant le droit de conserver certaines catégories de données qui pourraient être nécessaires en cas de réclamation ou de litige ultérieur, et ce pendant la durée de conservation légalement autorisée. Ces données seront cependant désactivées et ne seront plus accessibles en ligne.

Les données à caractère personnel traitées par SYNESTHÉSIE seront supprimées au plus tard trois (3) ans après la demande de suppression par les Clients .

SYNESTHÉSIE a l'obligation légale de conserver pendant une (1) année les données à caractère personnel suivantes issues de la création, de la modification ou de la suppression du Contenu des Clients: nature de l'opération, date et heure de l'opération, identification utilisée par l'auteur de l'opération, l'identification de connexion, l'identification donnée par le terminal, les types de protocoles.

## **ARTICLE 4 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### 4.1 Propriété des FICHES ŒUVRES présentes sur [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com)

Le contenu des pages Internet dédiées aux œuvres sur le site [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) (ci-après « Fiche(s) Œuvre(s) »), notamment la base de données, les textes, images et éléments graphiques spécifiques des Artistes, relèvent de la propriété exclusive des Artistes et de SYNESTHÉSIE, sauf mention contraire. Ce contenu est protégé par la loi française sur le droit d'auteur et les droits voisins et toutes autres lois nationales ou internationales en vigueur sur la propriété intellectuelle.

En conséquence, le Client est uniquement autorisé à représenter sur son écran les Fiches Œuvres pour les seuls besoins d'une consultation à titre temporaire. Toute reproduction, diffusion ou utilisation de tout ou partie du contenu des FICHES ŒUVRES sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable des Artistes et de SYNESTHÉSIE est interdite et serait constitutive d'une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de l'Artiste et de SYNESTHÉSIE.

Le Client s'interdit ainsi de procéder à des extractions par transfert temporaire ou permanent, ou d'utiliser, par la mise à disposition au public, la totalité ou une partie substantielle en termes quantitatifs ou qualitatifs des FICHES ŒUVRES et autres bases de données visibles sur les FICHES ŒUVRES, à des fins commerciales, statistiques ou autres.

#### 4.2 Propriété des autres contenus présents sur [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com)

SYNESTHÉSIE est le titulaire exclusif des droits intellectuels sur le site Internet [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) ainsi que ses bases de données dont elle pourrait être le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, du droit des brevets, du droit *sui generis* des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier et pour la durée des droits légalement prévue.

L'ensemble de ces créations est la propriété pleine et entière de SYNESTHÉSIE.

Toutefois, celle-ci accorde aux Clients reconnus et enregistrés comme tels une autorisation leur permettant de reproduire et d'afficher les contenus du site [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com), mais uniquement et strictement à leur usage personnel dans le cadre de la visualisation du site [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) et de l'utilisation des services proposés par SYNESTHÉSIE.

Cette autorisation exclut toutefois le droit des Clients de modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits de tout contenu apparaissant sur le site [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) et par l'intermédiaire de celui-ci.

A ce titre et conformément aux dispositions relatives au droit d'auteur et aux droits voisins, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de la loi française, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle sauf autorisation préalable de SYNESTHÉSIE.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site Internet [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com), en utilisant la technique dite du « framing » ou du « deep linking », est strictement interdit.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données éventuellement produite et exploitée par SYNESTHÉSIE sur le site Internet [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

## **ARTICLE 5 – LIMITATION DE RESPONSABILITE**

### 5.1 Quant aux Œuvres proposées à la vente

SYNESTHÉSIE ne peut être tenue responsable pour toutes les conséquences liées à l'utilisation des Œuvres achetées. L'achat et l'utilisation des Œuvres sont faits sous la seule et entière responsabilité du Client.

SYNESTHÉSIE ne peut être tenue responsable des informations proposées sur les fiches présentant les Œuvres. La responsabilité de SYNESTHÉSIE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des Œuvres. A ce titre, SYNESTHÉSIE met en garde le Client sur le fait que les couleurs des Œuvres telles qu'elles apparaissent sur son écran d'ordinateur (ou autre terminal) peuvent, en raison du paramétrage de son ordinateur ou de la qualité de la photographie, s'avérer différentes en réalité.

De même, les photographies des Œuvres ne sauraient engager sur le fondement contractuel ou extra-contractuel la responsabilité de SYNESTHÉSIE.

### 5.2 Quant aux contenus indépendants de SYNESTHÉSIE

Les FICHES ŒUVRES sont susceptibles d'intégrer des liens hypertextes en direction de sites Internet tiers. En cette circonstance, SYNESTHÉSIE ne pourra en aucune façon être tenue responsable pour tout dommage, direct et/ou indirect qui pourrait résulter de l'utilisation de contenus, données ou informations de toute nature, accessibles à partir de liens hypertextes publiés sur les FICHES ŒUVRES ou sur tout autre élément ne relevant pas de la responsabilité de SYNESTHÉSIE. SYNESTHÉSIE ne pourra non plus être tenue responsable pour tout dommage, direct et/ou indirect qui pourrait résulter de l'utilisation d'informations figurant sur les sites tiers accessibles depuis les FICHES ŒUVRES ou dans des fichiers téléchargeables accessibles sur ces sites tiers à partir de liens hypertextes publiés sur les FICHES ŒUVRES. En conséquence, il incombe aux Clients de SYNESTHÉSIE de contrôler que les informations figurant sur les sites Internet tiers sont exactes, cohérentes, complètes et conformes à la réglementation.

### 5.2 Quant aux services proposés par SYNESTHÉSIE

5.2.1 En raison de l'utilisation des services de la plateforme électronique SYNESTHÉSIE

SYNESTHÉSIE n'est en aucun cas responsable de toute perte, préjudice ou dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit résultant d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du site Internet

lafabriqueduhazard.synesthesie.com ou de l'un des services offerts, cela notamment en cas de panne de serveur, attaque de virus, piratage ou autre problème informatique ayant engendré une interruption partielle ou définitive.

SYNESTHÉSIE ne garantit pas que les fonctions contenues sur le site Internet lafabriqueduhazard.synesthesie.com ou sur l'un des services offerts répondent aux exigences des Clients ou que le fonctionnement soit ininterrompu, rapide, sécurisé, pleinement compatible avec les systèmes matériels et logiciels du Client, sans erreur ou dénué de tout programme ou code visant à contaminer d'autres programmes.

En cas de défectuosité de lafabriqueduhazard.synesthesie.com ou de l'un de ses services, le Client assume l'intégralité des coûts d'entretien, de réparation ou de correction de ses propres matériels et logiciels.

SYNESTHÉSIE n'est pas responsable du contenu des sites Internet accessibles par le biais des bannières publicitaires pouvant être affichées ou de tout autre contenu externe fourni directement ou non par d'autres sites Internet.

Toute autre garantie, explicite ou implicite, est exclue.

Néanmoins, SYNESTHÉSIE met en œuvre tous les moyens disponibles afin d'offrir aux Clients un contenu de qualité.

Dans les limites de la législation en vigueur, SYNESTHÉSIE exclut toute garantie, condition ou autre disposition, et ne peut être tenue pour responsable d'une perte financière ou de réputation, ni des dommages spéciaux, indirects ou induits résultant de ou liés à l'utilisation du site Internet lafabriqueduhazard.synesthesie.com et des services proposés par SYNESTHÉSIE.

Les services proposés sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités.

SYNESTHÉSIE ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des services proposés via le site Internet lafabriqueduhazard.synesthesie.com.

SYNESTHÉSIE n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

SYNESTHÉSIE décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité du site Internet lafabriqueduhazard.synesthesie.com à l'utilisation que les Clients en feront.

SYNESTHÉSIE ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des services proposés à travers le site Internet lafabriqueduhazard.synesthesie.com.

SYNESTHÉSIE ne garantit pas davantage que les éventuels fichiers transmis par les Clients ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

## **ARTICLE 6 – GARANTIE**

### 6.1 Commission et authenticité

SYNESTHÉSIE garantit être dûment commissionnée par chacun des Artistes pour proposer leurs Œuvres à la vente.

SYNESTHÉSIE garantit que les Œuvres présentées à la vente sont des œuvres authentiques, réalisées par les Artistes pour l'événement. Chacune des Œuvres vendues est numérotée et signée par l'Artiste.

### 6.2 Garantie légale

Conformément aux dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, SYNESTHÉSIE garantit que le bien livré est conforme à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et conforme au contrat.

SYNESTHÉSIE s'engage à remettre en état ou à remplacer l'Œuvre vendue si un défaut apparaît après la vente, selon les exigences légales en la matière.

À titre de rappel, cette garantie est nécessairement limitée lorsque l'Œuvre a été acquise par la voie aléatoire puisque la conformité du bien se limite alors à la réception d'une Œuvre au format demandé, numérotée et signée.

### 6.3 Garantie contractuelle

SYNESTHÉSIE exclut, dans les limites permises par la loi, toutes garanties. SYNESTHÉSIE ne garantit pas que le fonctionnement de ses services sera ininterrompu, exempt de toute erreur ou sûr. De manière générale, SYNESTHÉSIE ne garantit ni l'exhaustivité ni l'exactitude du contenu des informations et des services proposés. Néanmoins, SYNESTHÉSIE met tous les moyens disponibles en œuvre afin d'offrir aux Clients un contenu de qualité.

## **ARTICLE 7 – FORCE MAJEURE**

Tout événement en dehors du contrôle de SYNESTHÉSIE et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure (événement irrésistible, imprévisible et extérieur) et suspend à ce titre les obligations des parties, comme notamment : une grève ou une panne technique (des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend SYNESTHÉSIE et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, lock-out.

SYNESTHÉSIE ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGV, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence françaises, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie, d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure, d'autre part.

En cas de réalisation d'un tel événement, le contrat est suspendu pendant un délai de trente (30) jours à compter de la survenance dudit cas de force majeure. Au cours de cette période, SYNESTHÉSIE s'engage à trouver une

solution alternative. Si après quinze (15) jours de discussions entre les Clients, aucune solution n'était trouvée, les présentes CGV seraient alors résolues ou résiliées de plein droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due.

## **ARTICLE 8 – COMPORTEMENTS FRAUDULEUX ET ATTEINTES A L'INTEGRITE DU SITE**

Le Client accepte de ne pas utiliser de logiciels ou de procédés manuels pour copier le contenu du site [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com) ou pour enregistrer ou collecter les informations sur ces pages sans le consentement exprès préalable et écrit de SYNESTHÉSIE. Le Client accepte de ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels aux fins de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement du service [lafabriqueduhazard.synesthesie.com](http://lafabriqueduhazard.synesthesie.com).

## **ARTICLE 9 – DUREE**

Le présent contrat entre en vigueur lorsque le Client a complété la procédure de passation de commande pour une Œuvre et a accepté les présentes CGV. Il restera en vigueur pour la durée nécessaire à l'exécution de la commande.

Au cas où le Client achèterait une nouvelle Œuvre par la suite, un nouveau contrat sera conclu pour cette nouvelle vente.

## **ARTICLE 10 – NOTIFICATIONS**

Sauf stipulation expresse contraire, toute notification doit être adressée à SYNESTHÉSIE par courrier postal, à l'adresse communiquée par ce dernier.

Toute notification qui destinée au Client sera envoyée par courrier électronique à l'adresse communiquée dans le formulaire de données personnelles rempli lors de l'achat d'une Œuvre. Les notifications sont réputées lui être parvenues 24 heures après l'envoi d'un courrier électronique, sauf si l'expéditeur se voit notifier l'invalidité de l'adresse de courrier électronique.

Les notifications peuvent également parvenir au Client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse communiquée lors de l'achat d'une Œuvre.. Dans ce cas, les notifications sont réputées être parvenues au Client dans un délai de 48 heures après l'envoi du courrier.

## **ARTICLE 11 – MAINTIEN EN VIGUEUR**

Les articles suivants resteront en vigueur même après l'expiration du présent contrat : 3 (données personnelles), 4 (propriété intellectuelle), 5 (limitation de responsabilité), 6 (limitation de garantie), 11 (maintien en vigueur), et 12 (loi applicable et juridiction).

## **ARTICLE 12 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité à SYNESTHÉSIE en vue d'un règlement amiable du différend.

À défaut d'accord amiable, le Client peut saisir la justice pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents éventuellement connexes à ce contrat. Le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du défendeur ou celui du lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service.

Les présentes Conditions générales de vente sont expressément soumises au droit français.